



“เปลี่ยนการทำงานให้เป็นบุญ
สะสมเป็นทุนให้ตนเอง”

เราทุกคนทำงานกับลูกค้า
เพียงแต่เป็น...

ลูกค้าภายใน

VS

ลูกค้าภายนอก

ลูกค้าภายนอก



ลูกค้าภายใน



นาย

เพื่อน

ลูกน้อง

เรามักถูกสั่ง / เคยสั่งพนักงานว่า
เมื่อบริการลูกค้าต้อง.....

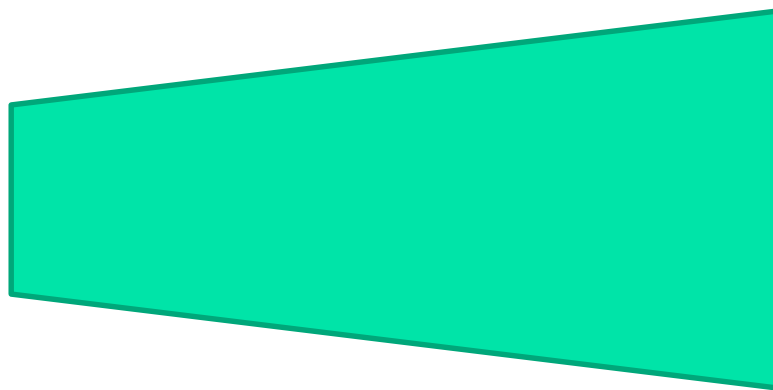


เพราะเราจะเป็นฝ่าย “ได้”

ได้ทำความดี

จากการทำงานบริการ

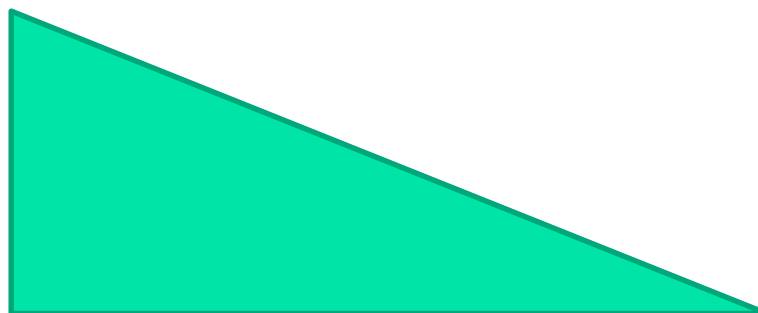
ชีวิตแบบที่ 1



ชีวิตแบบที่ 2



ชีวิตแบบที่ 3



เราจะเปลี่ยนการทำงานบริการ

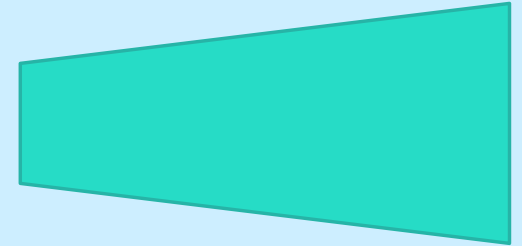
ให้เป็นลานแห่ง

การ “ทำความดี” ได้อย่างไร

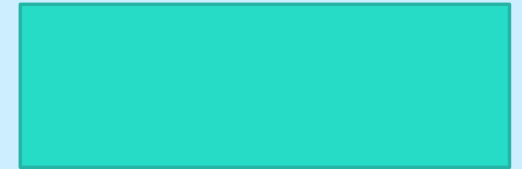
เปลี่ยน “เปื้อน” ให้เป็น “บุญ”



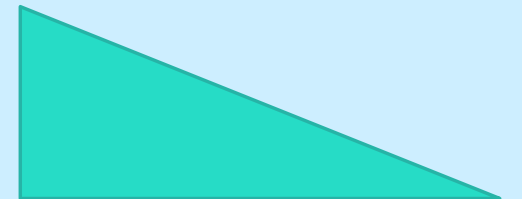
ชีวิตแบบที่ 1



ชีวิตแบบที่ 2



ชีวิตแบบที่ 3





การให้
ง่ายที่สุด

งานบริการ
เป็นการ"ทำความดี"
ได้อย่างไร

การให้

เราสามารถให้ของได้ 9 อย่าง

โปรดสังเกตหัวข้อที่ขีดเส้นใต้

+ ฉากหลังเป็นสีฟ้า

1. ให้ทรัพย์สิน เงินทอง สิ่งของ



2. ให้เมตตา



ลักษณะของเมตตา

แสดงออกด้วยความเมตตา...



การแผ่เมตตาขณะทำงาน

ขอให้ มีความสุข

3. ให้การกราบไหว้ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส

- ไหว้-อ่อนน้อมกับใครได้บ้าง
 - ผู้ที่วัยสูงกว่าเรา
 - ผู้ที่คุณวุฒิสูงกว่าเรา
 - ทำไมต้องเคารพเขาล่ะ
- ยิ้มกับใครได้บ้าง
- จะทำให้เป็นที่รัก



4. ให้คำพูดที่ไพเราะ

จ้ะ เธอ ค่ะ ครับ

กู มึง วะ **X**ย

5. ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น

ด้วยร่างกาย แรงใจ



7. ยินดีเมื่อผู้อื่นทำดี (กว่าเรา)

/ได้ดี (กว่าเรา)

อิจชํ รัชชํ

เมื่อได้ทราบว่าผู้อื่นทำดี ก็กล่าวชื่นชม

ไม่อิจฉา ริษยา

9. การให้อภัย



ให้อภัยจากใจ

ไม่คิดอิจฉาใคร ๆ ด้วย

ใจสบาย

ลดการผูกเวร

จะให้อภัยเจ้านายได้อย่างไร

หลัก P-O-W-E-R

- . **P** : Price you pay
- . **O** : Own your story
- . **W** : Widen your view
- . **E** : Embrace humanness
- . **R** : Release your baggage

การทำดีด้วย “การให้” ขณะทำงาน

คือให้ของ 6 อย่าง

1. วัตถุ เงินทอง สิ่งของ
2. เมตตา
3. กราบไหว้ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส
4. คำพูดไพเราะ
5. ร่างกายแรงใจ
6. เสียสละ
7. มุทิตาจิต
8. ข้อคิดดี ๆ
9. อภัย